

01 juillet 2021



# TUTOR l'Alternant

---

*Données personnelles - Confidentialité*

## **Introduction**

TUTOR - l'Alternant est une plateforme d'e-learning créé en partenariat avec le CFA EVE pour permettre à tous les tuteurs d'alternants de se sentir plus à l'aise dans leur fonction. L'objectif est de maîtriser rapidement les fondamentaux de la fonction tutorale.

La création d'un compte sur TUTOR - l'Alternant inclut un traitement de données personnelles géré par Proaxian, éditeur de la plateforme TUTOR - l'Alternant et, lorsque la personne est invitée, par les responsables de l'organisation à l'origine de l'invitation.

## **Objet du traitement de données**

### **Finalités**

Le traitement a pour objet principal l'accès aux cours, le suivi de la progression des personnes, ainsi que la génération du certificat.

Il permet aux personnes inscrites :

- De s'authentifier sur la plateforme ;
- De suivre leur progression dans la formation ;
- De renseigner leur profil pour permettre la génération de leur certificat.

Il permet à Proaxian :

- De suivre la progression des apprenants ;
- De répondre aux sollicitations ;
- De réaliser des statistiques.

Il permet à l'organisation ou aux organisations qui ont invité la personne :

- De suivre la progression des apprenants invités.

Certaines données collectées ont pour autre finalité d'assurer la sécurité de nos systèmes.

## Bases légales

Lorsque nous traitons vos données, nous nous appuyons sur les bases légales suivantes :

- **L'exécution d'un contrat** (Conditions d'utilisation de la plateforme), pour les fonctions d'authentification, de gestion du profil, de suivi de progression et de génération du certificat ;
- **Nos obligations légales**, pour les informations de connexion et d'identification ;
- **Notre intérêt légitime** (assurer la sécurité de nos systèmes, détecter et prévenir les tentatives d'intrusion, vérifier la qualité de service), pour les informations relatives à vos connexions à nos serveurs web et aux courriels échangés ;
- **Notre intérêt légitime** (produire des statistiques d'utilisation du site), pour la collecte d'informations sur l'utilisation de la plateforme ;
- **L'intérêt légitime des organisations ayant invité les personnes** (les former à leur rôle de tuteur d'alternant), pour les invitations sur la plateforme et l'accès à leur progression.

## Données traitées

Nous traitons les catégories de données suivantes :

- Informations recueillies auprès d'organisations tierces, en cas d'invitation :
  - Données d'identification et d'authentification : nom, prénom et adresse e-mail ;
  - Nom de l'organisation à l'origine de l'invitation ;
- Informations recueillies auprès d'organisations tierces, en cas d'inscription ou de connexion via un service d'identification en ligne (LinkedIn, Google, Microsoft par exemple) : nom, prénom, adresse e-mail et identifiant au sein du service tiers ;
- Informations recueillies directement auprès de l'utilisateur de la plateforme : nom, prénom, adresse e-mail, progression dans la formation
- Informations statistiques, destinées à être anonymisées à brève échéance :
  - Jours et durée de connexion sur la plateforme ;
  - Offres visitées ;
  - Visites de recruteurs sur le profil ;
- Informations en provenance des journaux de nos serveurs web et messagerie :
  - Données de connexion, informations sur votre ordinateur, telles que votre adresse IP, votre système d'exploitation ou votre type de navigateur ;
  - Adresses e-mail expéditeur / destinataires en cas d'échanges par e-mail.

## Destinataires des données

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires des données :

- Les administrateurs de la plateforme TUTOR - l'Alternant pour répondre aux sollicitations des utilisateurs ;
- Les responsables des organisations ayant invité la personne, le cas échéant, pour le suivi de leur progression dans la formation ;
- Les personnels et les prestataires techniques mandatés par Proaxian pour l'administration de ses systèmes ;

01 juillet 2021

- Pour des motifs légaux : Si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou partager vos informations personnelles afin de nous conformer à une obligation légale, ou pour faire exécuter ou appliquer nos conditions générales d'utilisation ou toute autre contrat ; ou afin de protéger nos droits, notre propriété ou la sûreté de Proaxian, ses clients ou autres : dans ce contexte et dans la mesure où ce serait nécessaire, nous pouvons transmettre vos informations personnelles à tout conseil externe qui serait lié par une obligation de confidentialité.

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

### **Durée de conservation des données**

Les données en provenance des journaux de nos serveurs sont conservées pendant 1 an à compter de leur collecte.

Les données personnelles collectées lors de l'inscription seront conservées pendant 1 an à compter de leur collecte. Au-delà, le compte sera anonymisé, sauf si la personne demande à prolonger la durée de son accès.

### **Vos droits sur les données vous concernant**

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits liés à la protection des données auprès de la CNIL sur son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

Vous disposez du droit de supprimer votre compte à tout moment à partir de votre espace en ligne.

### **Exercer vos droits**

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPO) de Proaxian :

- Par messagerie : [dpo@engagement-jeunes.com](mailto:dpo@engagement-jeunes.com)
- Par courrier postal :  
Le délégué à la protection des données  
Proaxian  
8, rue Lemercier  
75017 Paris

### **Réclamation (plainte) auprès de la CNIL**

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le dispositif de contrôle d'accès n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

01 juillet 2021

## À propos de la sécurité des données

Proaxian a mis en œuvre des mesures pour protéger la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. L'accès aux données à caractère personnel est restreint aux employés et prestataires de service qui ont besoin de connaître ces informations.

Proaxian s'engage à ce que vos données à caractère personnel ne soient pas altérées ou endommagées et que des tiers non autorisés n'y aient pas accès.

## Contactez Proaxian

Si vous avez besoin de nous contacter, vous pouvez le faire par différents moyens :

- Vous pouvez nous envoyer un e-mail à : [administration@engagement-jeunes.com](mailto:administration@engagement-jeunes.com) ;
- Vous pouvez nous envoyer un courrier adressé à Proaxian, 8 rue Lemercier, 75017 Paris ;
- Vous pouvez nous contacter via le formulaire de contact sur notre site <http://www.engagement-jeunes.com/nous-contacter/>

*Fiche d'information publiée le 01/07/2021*